



Centralitas Telefónicas

MS224

Centralita digital de grande capacidad

Capacidad

Ampliable hasta 224 puertos, esta centralita se configura de 63 formas distintas

Productividad

Todas las facilidades software vienen incluidas en el paquete inicial y no implican coste adicional.

Eficacia

De serie, la programación LCR (Enrutamiento de llamada de menor coste) optimiza el coste de sus llamadas.

Integración

El software CTI de consola (opcional) integra la centralita a una red de ordenadores.

Tarificación

Las funciones de hotel (de serie) más el software de tarificación (opcional) permiten gestionar las llamadas salientes y entrantes de un establecimiento hotelero.

PYMES,

Hoteles,

Residencias.



Características

- ✓ Rack no ampliable con fuente alimentación y CPU
- ✓ Ampliable mediante tarjetas de expansión (máximo 14) con capacidades 4/12 y 0/16. Número máximo de tarjetas 4/12: 5.
- ✓ Conexión de un máximo de 10 terminales digitales (OP48, OP48-H, LT48, LT48-H, FT10-2E) en las 16 primeras extensiones
- ✓ Enlaces con acceso directo a extensión (DISA)
- ✓ Módulo de operadora automática opcional (ACD).
- ✓ Contestadores automáticos digitales-correo de voz (opcional)
- ✓ Programación LCR* (Enrutamiento de llamada de menor coste). Permite seleccionar la línea de menor coste en función de: el prefijo marcado, la hora del día, el día de la semana y el menor coste. Este servicio se utiliza igualmente para seleccionar automáticamente el enlace móvil para hacer llamadas a móviles más baratas.
- ✓ Música en espera interna o externa
- ✓ Programación remota por teléfono
- ✓ Interfaz para conexión de portero automático específico KAREL o sistema externo de megafonía.
- ✓ Tarificación por pulsos o por tiempos, tarifas programables según horarios, visualizable a través de mini-impresora (opcional), o impresora serie (opcional) o software para PC bajo entorno Windows (opcional)
- ✓ Marcación abreviada común o privada
- ✓ Puerto RS232 para PC (opcional)
- ✓ Protección de datos
- ✓ Posibilidad de adaptar el número de extensión a los números de habitaciones de hotel gracias a la numeración flexible.

*Las llamadas a los números en memoria común o privada así como la segunda llamada en un desvío externo, no utilizan el LCR.

Algunas facilidades

- ✓ Discriminador automático de fax
- ✓ Servicio nocturno
- ✓ Aviso a una extensión o a un grupo de extensiones o a todas las extensiones (función interfono exclusivamente en teléfonos KAREL "manos libres")
- ✓ Conferencia a tres
- ✓ Función jefe-secretaria
- ✓ Password (código de acceso para cada extensión)
- ✓ Grupos de captura de llamadas entrantes
- ✓ Servicio de aviso (despertador)
- ✓ Asignación de llamadas entrantes a grupo de extensiones con facilidades de captura dentro del grupo
- ✓ Restricción de llamadas por prefijos
- ✓ Uso de las teclas * y # para liberar y retener las llamadas respectivamente
- ✓ Funciones de hotel incluidas de serie (definición de habitaciones de hotel, check in, check out, control de estado de habitaciones, gestión de la llamada realizada por el cliente, límite de crédito)
- ✓ Posibilidad de deshabilitar la función de retención mediante el gancho de los teléfonos.
- ✓ Control de la duración de las llamadas salientes.
- ✓ Control de abre-puertas o timbre externo de alta sonoridad.
- ✓ Acceso a línea con la tecla 9 (intercambiable por tecla 0 mediante programación de numeración flexible).
- ✓ Ajuste de fecha y hora

Para ampliar información, ver el documento "Tabla de facilidades".

Accesorios compatibles

- ✓ MS224 EX1 (4/12): Módulo de expansión 4 líneas, 12 extensiones (incluye transferencia de líneas a extensiones en caso de fallo de energía).
- ✓ MS224 EX1 (0/16): Módulo de expansión 0 líneas, 16 extensiones (incluye transferencia de líneas a extensiones en caso de fallo de energía).
- ✓ FPBASE: Filtro y protección de 4 líneas telefónicas contra tormenta e interferencias de radio.
- ✓ FPXP: Ampliación del FPBASE, 4 líneas más.
- ✓ KY16: Mini impresora para tarificación
- ✓ DY01: Placa de portero automático
- ✓ EVM224-S: Operadora automática, distribuidor automático de llamadas (ACD), y buzones de voz digitales (VM) 4 canales de comunicación simultánea
- ✓ EVM-FL: Placa de ampliación para grabación de mensajes vocales del ACD (60 segundos).
- ✓ EVM-DL: Placa de ampliación para grabación de mensajes vocales en los buzones de voz (VM) (34 minutos).
- ✓ ID12: Base para 3 módulos ID12-FSK identificador de abonado llamante.
- ✓ ID12-FSK: Módulo FSK de expansión 4 líneas para ID12.
- ✓ NET-CON224: Software CTI de consola para PC
- ✓ NET-CM224: Software de tarificación para PC
- ✓ NET-CM+CON224: Software de control y tarificación para PC



FT10-2E



OP48-H



FT48-H



DSS80

Terminales compatibles

- ✓ Teléfono estándar LADIN
- ✓ Teléfono estándar FULYA
- ✓ Teléfono específico OP48 para operadora
- ✓ Teléfono específico OP48-H manos libres para operadora
- ✓ Teléfono específico LT48
- ✓ Teléfono específico LT48-H manos libres
- ✓ Teléfono específico FT10-2E
- ✓ DSS80: Módulo específico de 80 teclas multifunción programables.
- ✓ DSS40: Módulo de 40 teclas multifunción programables y pantalla de ocupación



Centralitas Telefónicas

"Just Keep in touch"

Especificaciones técnicas

CAPACIDAD	Hasta 224 puertos Líneas: 4 mínimo, 28 máximo Extensiones: 12 mínimo, 200 máximo
CONTROL	Programa de control almacenado en memoria
MEMORIA	Eprom CMOS 1 Mb Memoria RAM estática CMOS de 512 Kb con batería NiCd Backup
CONMUTADOR	Conmutador CMOS de punto cruzado con división espacial.
TENSIÓN DE ALIMENTACIÓN	220 VAC, 50 Hz. En caso de fallo de alimentación: ✓ Batería de emergencia de 24 V con cargador interno ✓ Transferencia de las líneas a cualquier extensión, tanto con teléfonos específicos o analógicos
CONSUMO	En Stand By: 12 W Consumo máximo: 120 W
INTERFAZ DE EXTENSIÓN	De bucle de 1200 Ohms, incluyendo el terminal. Voltaje de alimentación: -24 VDC Número máximo de terminales por extensión: 2
TIEMPO DE FLASH	100 - 600 msec.
INTERFAZ DE LÍNEA	Bucle con marcación por pulsos o tonos Detección de pulsos de tarificación de 12-16 Khz. Detección de cambio de polaridad
CONDICIONES AMBIENTALES	Desde -5°C hasta +50°C. Humedad entre 20% y 80%.
DIMENSIONES (CM)	56 x 32 x 28
PESO (KG)	15,5
MANTENIMIENTO	Incorpora autodiagnóstico. Programación remota mediante marcación de códigos multifrecuencia.
COMUNICACIONES SIMULTÁNEAS	24 (sin bloqueo)
CONEXIONES	Terminales analógicos: 2 hilos (clema de presión) Terminales específicos: 5 hilos [3 hilos bus KAREL (conector tipo RJ) + 2 hilos par de voz (clema de presión)] Mini impresora KAREL KY16: 3 hilos (conector tipo RJ) Portero automático KAREL: 4 hilos (conector tipo RJ) Ordenador: 5 hilos (conector DB-9)
LISTADO DE LLAMADAS	Capacidad: 500 llamadas Puede obtenerse a través de: ✓ Mini impresora KAREL KY16 ✓ Ordenador con programa de tarificación NET-CM224 ✓ Impresora estándar con interfaz serie

Posibles Configuraciones

	4	8	12	16	20	24	28
12	X						
24		X					
28	X						
36			X				
40		X					
44	X						
48				X			
52			X				
56		X					
60	X				X		
64				X			
68			X				
72		X					
76	X				X		
80				X			
84			X				
88		X					
92	X				X		
96				X			
100			X				
104		X					
108	X				X		
112				X			
116			X				
120		X					
124	X						
128				X			
132			X				X
136		X				X	
140	X				X		
144				X			
148			X				X
152		X				X	
156	X				X		
160				X			
164			X				X
168		X				X	
172	X				X		
176				X			
180			X				X
184		X				X	
188	X				X		
192				X			
196			X				X
200		X				X	

Extensiones

Distribuidor oficial

